

*Реагирование на конфликты в контексте
эффективного общения:*



Конфликтная
ситуация

Понимание,
коммуникация

Новый взгляд
на ситуацию

Решение,
ответственное
поведение

*Если бы человек мог подсчитать все унижения,
несправедливости и обиды, которые ему пришлось испытать
за свою жизнь, оказалось бы, что львиная их доля приходится
именно на «счастливое» детство.*

Януш Корчак