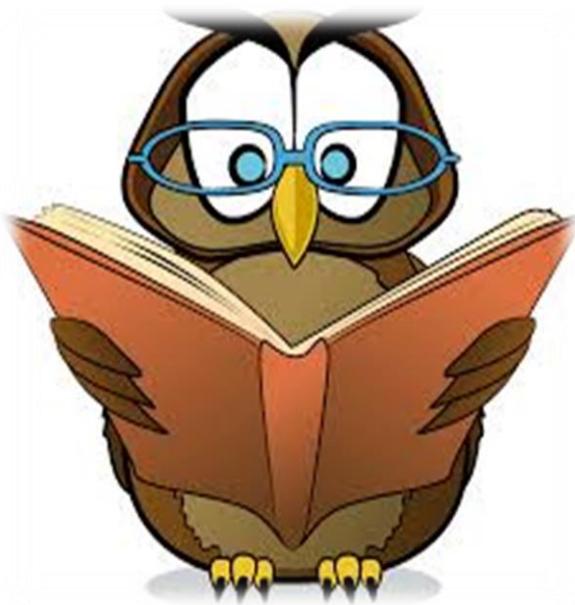


## Этапы разрешения конфликта

### «Службой примирения»:

- *Выявление конфликтной ситуации;*
- *Анализ конфликтной ситуации;*
- *Индивидуальная работа со сторонами конфликта;*
- *Совместное обсуждение ситуации;*
- *Принятие решения и заключение договора;*
- *Сопровождение участников конфликта.*



*Позитивным, функционально полезным результатом разрешения конфликта считается решение проблемы с учетом взаимных интересов и целей всех сторон, достижение понимания и доверия, укрепления партнерских отношений и сотрудничества, преодоление конформизма, стремление к преимуществу.*