

«Служба примирения» в классном коллективе.



Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу, настроены агрессивно. Поэтому на встрече сторон нужен нейтральный посредник, ведущий встречи, который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет

равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи.

При этом ответственность за разрешение ситуации принадлежит самим сторонам, и только они сами принимают решение по поводу своей ситуации. Конечно, сразу стороны могут быть не готовы к подобному диалогу. Для подготовки сторон к примирительной встрече проводятся предварительные встречи с каждым участником. На такой встрече куратор дает участнику возможность рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего. Помогает выговориться, притупить агрессивные чувства, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, рассматривает различные возможные пути разрешения конфликта, а в случае согласия на встречу, договаривается о соблюдении правил.

Целью создания «Службы примирения» конфликтующих сторон является создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта, заглаживанию нанесенного вреда и налаживанию дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего.

Куратор не уговаривает человека участвовать в примирительной встрече. Участие в программе может быть только добровольным. Важнейшим принципом медиации является конфиденциальность.