

Этапы разрешения конфликта «Службой примирения»:

1. Выявление конфликтной ситуации



Получение и уточнение информации от социального педагога школы, учителей, учеников, родителей, беседа с очевидцами конфликтной ситуации

2. Анализ конфликтной ситуации



Принятие решения о составе команды «Службы примирения», планирование работы

3. Индивидуальная работа со сторонами конфликта



«Служба примирения» получает подтверждение добровольного участия конфликтующих сторон в примирительной беседе, убеждается в готовности к конструктивному обсуждению.

4. Совместное обсуждение ситуации



Конфликтующие стороны в безопасной обстановке обмениваются информацией о том, какой и кому вред был причинен. Команда прилагает усилия, чтобы каждый участник понял степень ущерба. Обсуждается не вина каждого, а вред, причиненный конкретным людям и готовность его исправить. Уточняется, ЧТО каждый будет ДЕЛАТЬ для исправления ситуации и в какой срок.

5. Принятие решения и заключение договора



Обсуждается, ЧТО каждый будет ДЕЛАТЬ для исправления ситуации и в какой срок. Составляется и подписывается договор, обговариваются условия его выполнения .

6. Сопровождение участников конфликта



Поддержка и участие в исправлении ситуации и выполнении договора со стороны команды «Службы примирения», друзей, близких и уважаемых людей (значимых для участников).

Пример примирительного договора №...
Участники «Службы примирения» в классе, в лице:
Классного руководителя _____
команды «Службы примирения» _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что _____

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять команду «Службы примирения» об их успешном завершении будет _____

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации школы и другим заинтересованным в решении ситуации лицам (КДНЗП, инспектору по делам несовершеннолетним). При этом происходящее на встрече участники никому сообщать не будут.

Фамилии, имена и подписи участников:
Классный руководитель _____
Участники команды: _____ (подпись)
_____ (подпись)
Участники конфликта: _____ (подпись)
_____ (подпись)
Участники конфликта: _____ г.
« _____ » 20 _____ г.

Подписание договора

